ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

RAD_S

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: ***RAD_S***
Fecha: ***F_RAD_S***
TRD: ***TRD_S***
Rad. Padre: ***RAD_E_PADRE***

ANDRES FELIPE JIMENEZ ALVAREZ
LIDER LINEA 106
ESE CENTRO, RED DE SALUD
Santiago de Cali

Asunto: Reporte de Caso de usuario con Ideación Suicida para realizar seguimiento, acompañamiento al caso y retroalimentación de acciones.

Cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud realizada por el Equipo Línea 106 Tele amigos, de la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca de llevar a cabo un seguimiento al caso del usuario Albeiro Patiño Collazos identificado con CC. 6248304, atendido por la Equipo Línea 106 Tele amigos, a través de la aplicación de WhatsApp, chat en el cual el usuario Albeiro Patiño Collazos, reporta una amenaza suicida con arma cortopunzante y envía registros fotográficos.

Los datos del usuario, aportados por el equipo de la Línea 106 Tele amigos, son:

- Nombre: Albeiro Patiño Collazos
- Edad: 51 años
- CC: 6248304
- Teléfono: 3170643571 - 3127653513
- Municipio: Cali
- Dirección: No refiere
- EAPB: Coosalud

Desde el Subgrupo de Salud mental y Convivencia, de la Secretaría Distrital de Salud se realiza:

1. Se realizan en diferentes momentos, llamadas a los números 3170643571 - 3127653513 aportado en el correo electrónico sin obtener respuesta.
   el usuario, Albeiro Patiño Collazos regresa la llamada, se parafrasea una parte de la llamada:

"tengo una esclerosis, llevo 26 meses sin medicamentos, los culpables son la ARL, me someten a abusos, y violan las leyes, esto no es vida para mí, ni para ningún ser humano, usted no se imagina el sufrimiento, acostándome sin saber cómo resolver este problema, y compañeras suyas de EPS, esto es un accidente laboral, yo estoy asesorado legalmente, usted no tiene la culpa pero esto no es vida para mi" "esa ARL no debería existir" "soy un viejo de 53 años, no me meta los dedos a la boca" " no me llame, yo estoy mamado, llámeme para algo serio, le cuelgo, no me haga perder tiempo, y no pierda tiempo usted" "pórtese seria, le falta mucho en la parte jurídica" " no tengo paz ni día ni de noche". "no me llame más ramera hija de puta" (…) entre otras ideas expresadas por el usuario, el cual tenía un comportamiento violento motivo por el cual la profesional da por terminada la llamada.

2. Se procede a la verificación en la página ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD – ADRES evidenciando que el usuario:

ESTADO	ACTIVO
ENTIDAD	COOSALUD EPS S.A.
REGIMEN	SUBSIDIADO
FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	01/12/2020
FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	31/12/2999
TIPO DE AFILIADO	CABEZA DE FAMILIA

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Continuando con la respuesta al requerimiento realizado, se solicita al equipo de profesionales de la Línea 106 realizar seguimiento, acompañamiento al caso y retroalimentación de acciones.

Agradecemos la atención y así mismo la retroalimentación de las acciones realizadas al siguiente correo electrónico saludmentalcali.2022@gmail.com.

RUBY E. CASTELLANOS PEÑALOZA
Responsable del Grupo de Salud Pública.
Secretaría distrital de Salud

Proyectó: Paola Andrea Rivas Ospina – Contratista
Elaboró: Viviana Villa Tombe – Contratista
Revisó: Carolina Restrepo – Responsable equipo salud mental y convivencia social.

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:
http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php